

## מדיניות פרטיות

### כללי

טרקלין חשמל בע"מ מכבדת את פרטיותם של המשתמשים באתרים ו/או באפליקציות המופעלים ו/או המנוהלים על ידי ידה ו/או על ידי חברות הקשורות לה ו/או על ידי מי מטעמן להלן יחד, "טרקלין חשמל", על כל חלקיהם, לרבות חלקים מהם, אזורים או מדורים של האתרים ו/או האפליקציות ו/או יישומים ייעודיים אחרים להלן, כולם יחד וכל אחד לחוד, "האתר". (בהתאם, טרקלין חשמל לא תעשה כל שימוש במידע כהגדרתו להלן), אלא בהתאם למדיניות פרטיות זו. בהצטרפות למועדון הלקוחות של טרקלין חשמל ו/או בשימוש באתר מסכים המשתמש גם לתוכן מדיניות פרטיות זו. מטרת מדיניות פרטיות זאת הינה להבהיר ולהסביר את מדיניות הפרטיות בכל הקשור לשימוש המשתמשים באתר, ובכלל זה, את האופן שבו טרקלין חשמל אוספת ומשתמשת במידע הנמסר לה ו/או שנאסף על ידה במסגרת השימוש ו/או הגלישה באתר. מדיניות הפרטיות חלה על כל המשתמשים באתר, באמצעות מחשב ו/או כל מכשיר אחר (טלפון נייד, טאבלט וכדומה), או בשירות כלשהו של טרקלין חשמל, ועל כל המידע הנמסר לטרקלין חשמל.

אנא קראו נספח מדיניות פרטיות זה לפני השימוש באתר ולפני העברת נתונים אישיים (כגון שם, כתובת דוא"ל וכדו') לטרקלין חשמל באמצעות האתר. מסמך זה מהווה חלק מתקנון תנאי השימוש באתר, ולעניין חברי מועדון הלקוחות, גם חלק מתקנון מועדון הלקוחות, ויש לקרוא מסמכים אלה יחד.

המשתמש מודע לכך שטרקלין חשמל תהיה רשאית, מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את הוראות מדיניות פרטיות זו ו/או כל מסמך אחר שיבוא במקומה או בנוסף לה להסדרת מדיניות הפרטיות של משתמשי האתר. הנוסח המעודכן של מדיניות הפרטיות יפורסם בכל עת בכתובת באתר החברה.

מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בה מיועד לנשים ולגברים כאחד. כמו כן, כל האמור בלשון יחיד, יש לקרוא כאילו נאמר אף בלשון רבים, לפי העניין, ולהיפך.

הכותרות במדיניות פרטיות זו מועדו נועדו לנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצורך פרשנותה.

### איסוף מידע

טרקלין חשמל עשויה לאסוף ולשמור כל מידע אודות גולשי ומשתמשי האתר שהועבר על ידם או שנאסף על ידה כתוצאה ו/או בקשר עם שימושם באתר, לרבות בקשר עם מועדון הלקוחות של טרקלין חשמל לעיל ולהלן, ("המידע"). המידע מורכב משני סוגים, כמפורט

להלן, וכולל כל ניתוח ו/או עיבוד של המידע כאמור:

"מידע אקטיבי" - מידע שיימסר על ידי המשתמש לצרכים שונים כגון רכישה באמצעות האתר, רישום לאתר, רישום למועדון הלקוחות, רישום לצפייה בתוכן ו/או שירות הניתן באתר והדורש רישום ספציפי (אם קיים), (פניה למוקד שירות לקוחות וכיו"ב). מידע כאמור יכול לכלול, בין היתר, שם, כתובת, מספר כרטיס אשראי, מספר תעודת זהות, דוא"ל, טלפון וכו'. מובהר כי ישנם תכנים ו/או שירותים שונים באתר אשר הצפייה ו/או השימוש בהם עשויים לדרוש הליך רישום, וכל הפרטים שיימסרו במסגרת רישום כאמור יהוו חלק מן המידע האקטיבי. מובהר כי המשתמשים אינם מחויבים בכל אופן שהוא למסור פרטים כלשהם לטרקלין חשמל, אולם ייתכן כי אי מסירתם יגביל את הצפייה ו/או השימוש באתר ו/או חלקו (לרבות לצורך ביצוע פעולות באתר ו/או זכאות להטבות חברי מועדון טרקלין חשמל).

"מידע פאסיבי" - מידע הנאסף מבלי שנמסר באופן אקטיבי על ידי המשתמשים כגון: סוג הדפדפן בו משתמש הגולש באתר, מידע על המחשב או המכשיר האחר באמצעותו השתמש המשתמש באתר, כתובת IP של המשתמש, אתרים ותכנים מועדפים על המשתמש ועוד. לעניין זה מובהר כי האתר עשוי לכלול ו/או לעשות שימוש בתוכנות ו/או טכנולוגיות זיהוי ו/או מעקב למיניהן כגון יישומים הצוברים מידע ("Cookies"). "תוכנות ויישומים אלה מאפשרים איסוף מידע על הגולשים (לרבות מידע בדבר ההעדפות האישיות שלהם) וזאת בין היתר לצורך תפעול תקין של האתר, התאמת האתר להעדפות האישיות של המשתמש, שיפור השירות למשתמשים, שיפור מוצרי החברה, אימות פרטים שהועברו באמצעות האתר, אבטחת מידע וכיו"ב. לעתים הפעלת תוכנות ויישומים אלו מותנית באישור המשתמש אולם מובהר כי לא בכל המקרים מתבקש אישור כאמור.

טרקלין חשמל רשאית לאסוף ולשמור כל מידע (הן אקטיבי והן פאסיבי) בכל אופן ודרך ולכל תקופה שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי. בכלל זה, מסכים המשתמש כי טרקלין חשמל תכלול את המידע באחד או יותר ממאגרי המידע שברשותה ו/או שבעלותה ו/או שמנהלים על ידה, בין אם המאגרים כאמור רשומים ובין אם לאו.

### **השימוש במידע**

טרקלין חשמל תהיה רשאית לעשות שימוש במידע רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, ובכלל זה למטרות המפורטות להלן:

התאמת חוויית השימוש של המשתמש באתר לתחומי העניין שלו, כדי להראות לך תוכן שעשוי לדעת טרקלין חשמל לעניין אותו וכדי להציג לו התוכן לפי העדפותיו.

מסירת מידע מנהלי למשתמש הקשור לשימוש באתר (למשל, כדי לבצע, להשלים או לאשר עסקה).

פישוט מנגנון העסקאות בין המשמש לבין טרקלין חשמל, על ידי יצירת טפסים באתר אשר

יכללו מידע המאפשר זיהוי אישי של המשתמש באופן אוטומטי, מבלי שיצטרך למלא אותם בעצמו.

למטרות העסקיות הפנימיות של טרקלין חשמל, כגון מיקוד פרסום, ניתוח נתונים, ביקורות, מניעת הונאה ומטרות פנימיות אחרות.

לצורך ביצוע שירותי קניות/שירותים באתר הדורשים תשלום, טרקלין חשמל תהא רשאית לאסוף ממך את מספר כרטיס האשראי שלך, כתובת החיוב ומידע אחר הנוגע לרכישה. טרקלין חשמל תשתמש בפרטי התשלום שסופקו לה על ידי המשתמש כאמור, אך ורק כדי לחייב את חשבון המשתמש בסכום הרכישה ולהשלים את הרכישה. מסירת פרטי התשלום כאמור לטרקלין חשמל, מהווה הסכמה של המשתמש להעברת הפרטים לצדדים שלישיים, כפי שידרש על מנת לאשר ולבצע את הרכישה.

משלוח למשתמש, באמצעות דואר, דוא"ל, מסרונים לטלפון הנייד או כל אמצעי תקשורת אחר ישיר (לרבות באמצעות דואר, טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות מסר קצר, מערכת חיוג אוטומטית וכיו"ב), מידע אינפורמטיבי אודות טרקלין חשמל, שירותיה ומוצריה, לרבות מוצרי צד שלישי שישווקו ו/או יופצו ו/או יוצעו למשתמש, כמו גם עלון חדשות (Newsletter), הודעות מותאמות לתחומי העניין שלך, מידע בנוגע למוצרים שרכש המשתמש, ככל שרכש, או מוצרים ו/ו שירותים אחרים שעשויים, לדעת טרקלין חשמל לעניין את המשתמש, לרבות חומרים פרסומיים מטעם שותפי טרקלין חשמל, תוכן שיווקי, תוכן קידום מכירות ו/או תוכן הקשור לשינויים בשירותים בהם השתמש המשתמש או בשירותים הקשורים אליהם. המשתמש יהיה רשאי, בכל עת, לבטל את הסכמתו לקבל חומר פרסומי באמצעות פניה בכתב לשירות לקוחות טרקלין חשמל בדוא"ל [sherut@traklin.co.il](mailto:sherut@traklin.co.il) או באמצעות לחיצה על הקישור (unsubscribe) שבתחתית כל הודעת דוא"ל פרסומית שתישלח למשתמש מטרקלין חשמל. כל בקשה לביטול כאמור תכנס לתוקף לא יאחר משבעה ימי עסקים ממועד קבלתה על ידי טרקלין חשמל. למען הסר ספק, מובהר כי אין בביטול ההסכמה לקבלת חומר פרסומי כאמור, כדי לגרוע מזכותה של טרקלין חשמל לעשות שימוש במידע לכל המטרות האחרות המנויות בס"ק (א) – (ה) לעיל.

### **העברת מידע לצדדים שלישיים**

טרקלין חשמל תדאג כי המידע שיישמר על ידה, יהיה כפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו ולהוראות כל דין. המידע כאמור יישמר במאגרי המידע של טרקלין חשמל ולא יועבר לצדדים שלישיים לשם שימוש מסחרי.

על אף האמור לעיל, טרקלין חשמל תהיה רשאית להעביר לצדדים שלישיים מידע, לרבות מידע אישי, מבלי לקבל את הסכמת המשתמש לכך במקרים הבאים:

• טרקלין חשמל סבורה כי מסירת המידע דרושה למניעת נזק למשתמש או לצדדים

שלישיים.

- מסירת המידע נדרשת מכח הדין ו/או צו שיפוטי ו/או הוראה של רשות מוסמכת כלשהי.
- משתמש מפר את תנאי השימוש באתר או מבצע פעולות אסורות על פי דין (לרבות ניסיון לביצוע פעולות שכאלה).
- הגילוי נדרש לצורך הליכים משפטיים בהם טרקלין חשמל מעורבת.
- במקרה של מיזוג ו/או שינוי מבני של טרקלין חשמל או מיזוג פעילותה עם פעילותו של צד שלישי ו/או בקשר להעברה כלשהי של העסקים של האתר.

עיון במידע

כל משתמש זכאי לפנות לטרקלין חשמל לצורך עיון במידע המתייחס אליו והמצוי במאגר המידע של טרקלין חשמל. בנוסף, זכאי המשתמש בהתאם להוראות כל דין לבקש שינוי ו/או תיקון המידע לגביו ו/או מחיקתו. יצוין כי על אף האמור לעיל טרקלין חשמל רשאית בכל מקרה לשמור במאגריה מידע לגבי המשתמש אשר נאסף על ידה באופן עצמאי ו/או שאינו משמש אותה לצורך פניה למשתמש כגון מידע הדרוש לחברה או מסייע לה בפעילותה העסקית והכל בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

### **אבטחת מידע**

טרקלין חשמל מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת המידע כמקובל בשוק, ובכלל זה אמצעי אבטחה פיזיים ואלקטרוניים. האתר מאובטח היטב, והמשתמשים בו יכולים להרגיש בטוחים בעת גישה אליו, אולם מובהר כי טרקלין חשמל אינה יכולה להתחייב כי המידע וכל הכלול באתר ובשירותים הניתנים בו חסינים מפני גישה בלתי מורשית אליהם והיא אינה יכולה להבטיח שצדדים שלישיים בלתי מאושרים לא ישיגו גישה למידע. בהתאם, טרקלין חשמל לא תישא באחריות על כל נזק שייגרם למשתמש, אם ייגרם, כתוצאה מחטיפת מידע, שינוי או שימוש בלתי ראוי במידע במהלך העברות מידע.

בעת הרישום לאתר יזין המשתמש סיסמא אשר תזהה אותו בכל כניסה לשירות ("אמצעי זיהוי"). כמו כן, תוכל טרקלין חשמל להוסיף לאמצעי הזיהוי דרכי זיהוי אחרות אשר המשתמש יספק לצורך השימוש באתר, על פי שיקול דעתה הבלעדי של טרקלין חשמל. יובהר, כי המשתמש אחראי על שמירת אמצעי הזיהוי שלו באתר בסודיות, על ידי הגבלת הגישה למחשב או להתקן הנייד ממנו הוא גולש אל האתר ויציאה מסודרת מחשבון המשתמש בסיום השימוש באתר. המשתמש יהיה אחראי לכל מעשה או מחדל אשר יעשה תוך שימוש באמצעי הזיהוי השייכים לו. בנוסף, על המשתמש להודיע מיידית לטרקלין חשמל על כל שימוש בלתי חוקי בפרטיו לכתובת הדואר המצוינת במדיניות פרטיות זו ליצירת קשר. התנהלות צדדים שלישיים

בקשר עם מודעות המופיעות ו/או אשר יופיעו באתר על ידי שותפיה המפרסמים של טרקלין

חשמל, יהיו אלו רשאים לזהות או לשמור "עוגייה" ייחודית במחשב המשתמש, שתאסוף מידע שאינו מאפשר את זיהוי המשתמש, לרבות אודות שימושך באתר, כגון מספר צפיות במודעה, ולהשתמש במידע זה כדי להציג למשתמש מודעות פרסום (בכפוף לאי ביטול הסכמת המשתמש לקבל חומר פרסומי כאמור לעיל).

כמו כן, האתר ו/או הדיוור שיישלח למשתמש עשוי לכלול קישורים לאתרים ו/או אפליקציות של צדדים שלישיים, אשר אינם מנוהלים על ידי טרקלין חשמל ואינם נמצאים בבעלותה. טרקלין חשמל מספקת קישורים אלה לצרכי נוחות בלבד, ואין לראות בהכללתם באתר כקידום של אתרי צד שלישי אלו או שידול לשימוש בהם. עסקאות שיתבצעו דרך האתרים הנ"ל (ומידע אישי שיימסר להם) יושלמו באתרים הנ"ל ולא באתר, ויהיו כפופים למדיניות הפרטיות של האתרים הנ"ל.

שימוש באתר על ידי ילדים

טרקלין חשמל רואה חשיבות רבה בהגנת הפרטיות של קטינים (מתחת לגיל 18) והיא אינה אוספת או משתמשת במודע במידע אישי שלהם באתר. קטינים המשתמשים באתר מחוייבים לדווח על היותם קטינים לטרקלין חשמל ולהציג לה יפוי כח של הורה ו/או אפוטרופוס טרם מסירת מידע מטעמם. מכל מקום, אם נודע למשתמש כי קרובו הקטין מסר מידע באמצעות האתר הוא מוזמן לפנות לטרקלין חשמל לצורך מחיקת מידע זה.

הדין החל וסמכות שיפוט

הדין החל על ובקשר למדיניות פרטיות זו והשימוש באתר הינו הדין הישראלי בלבד (בין אם השימוש באתר נעשה בישראל ובין בחו"ל).

סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם מדיניות פרטיות זו והשימוש באתר מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו בלבד.

בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, אנא שלח דואר אלקטרוני ל-

[sherut@traklin.co.il](mailto:sherut@traklin.co.il) .

## מדיניות רשת טרקלין חשמל בעבודה עם מצלמות מעקב ואבטחה

רשת טרקלין מפעילה מצלמות מעקב ואבטחה בסניפי הרשת, וזאת לצורכי אבטחה, מעקב, ושיפור איכות השירות. אין למצלמות כל יעוד אחר. האיזורים המצולמים הם איזורי הכניסה ורצפות המסחר, אין מצלמות באיזורים אחרים ואין מצלמות נסתרות.

## מדיניות כללית

- המצלמות מצלמות סביב השעון ומשדרות את החומר המוקלט לשרתים מאובטחים של חברת בזק. אבטחת המידע מנוהלת בהתאם לפרק מדיניות אבטחת המידע כמפורט לעיל.
- רשימת מיקומי כלל המצלמות נמצאת בתפריט הסניפים תחת כל סניף באופן נפרד.
- החומר המצולם נשמר למשך 30 יום בלבד מיום הצילום ואין גישה חיצונית לחומר המוקלט מלבד הגורמים המורשים בחברה, שמספרת אינו עולה על 20 בכל זמן נתון.
- המצלמות אינן מקליטות שמע.