

תעודת אחריות למגהצי

Tefal

לקוח/ה יקר/ה, אנו מברכים אותך על רכישת המוצר ומודים לך שבחרת בנו.

נא הדבק כאן
את מדבקת האחריות

שם פרטי ומשפחה:	
כתובת:	
מקום הרכישה:	תאריך הרכישה:
דגם המוצר:	סוג המוצר: מגהץ
יצרן: Tefal	שנת ייצור:
מספר סידורי:	

אנו שמחים להעניק שנת אחריות כדין למוצר שברשותך.

לסדרות המוצרים **GV, SV, QT, FV, DT98XX** - מוענקת אחריות נוספת מוגבלת למשך שנתיים נוספות שאינה כוללת תקלות הנובעות מנזקי אבנית.

פירוט תנאי שנת האחריות לפי דין:

- תקופת האחריות כפי שמצוינת לעיל, החל מתאריך הרכישה ולשימוש אישי, ביתי או משפחתי בלבד. (להלן: תקופת האחריות).
- ניופאן תתקן, בעצמה ו/או באמצעות אחר מטעמה, כל קלקול שנתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, בלא תמורה. נדרשה במסגרת התיקון החלפה של פריט במוצר, כולו או חלקים ממנו, תבוצע ההחלפה על ידי ניופאן בלא תמורה.
- תיקון קלקול במוצר בתקופת האחריות יחזיר את המוצר למצב שבו היה אלמלא הקלקול. היה תיקון המוצר בתקופת האחריות כרוך בהחלפת חלקים בו, יהיו החלקים המחליפים מקוריים וחדשים.
- במקרה בו לא מתאפשר תיקון בהתאם לאמור בסעיפים 2 ו-3 לעיל, תספק ניופאן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך, או שתשיב ניופאן את התמורה ששולמה בעד המוצר, לפי בחירת ניופאן.
- ניופאן מתחייבת למסור לצרכן לאחר תיקון המוצר אישור בכתב ובו פירוט על מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו ככל שהוחלפו.
- ניופאן תהא פטורה מחיוביה שעל פי סעיף 2 ו-3 לעיל לתעודה זו, במידה והוכיחה כי מקור הקלקול בנזק מכון שגרם הצרכן.
- ניופאן מתחייבת לספק לצרכן, על פי דרישתו, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר, עד תום תקופת האחריות. כן מתחייבת ניופאן לספק לצרכן, על פי דרישתו, חלקי חילוף בתשלום לשם תיקון המוצר עד תום שנה לאחר תום תקופת האחריות.
- במהלך תקופת האחריות, מוצר אשר נמסר לתיקון במרכז שירות של ניופאן או בנקודת המכירה של המוצר, כאשר אין מרכז שירות במרחק של 15 ק"מ מנקודת המכירה של המוצר, יתוקן תוך 10 ימים מיום מסירתו במרכז השירות או בנקודות המכירה של המוצר. העברת המוצר למרכז שירות וממנו או מנקודת המכירה של המוצר וממנה, באחריות הצרכן ועל חשבוננו. במהלך תקופת האחריות, מוצר אשר נמסר לתיקון בנקודת המכירה של המוצר (כאשר יש מרכז שירות של ניופאן במרחק של 15 ק"מ מנקודת המכירה של המוצר), יתוקן תוך 14 ימים מיום מסירתו בנקודות המכירה של המוצר. העברת המוצר לנקודת המכירה וממנה באחריות הצרכן על חשבוננו. שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות שבסעיף זה.
- הוכח כי הקלקול נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, ניופאן תהא רשאית לדרוש טרם ביצוע התיקון, תשלום בעד התיקון, חלקי החילוף, הובלת המוצר או החלפתו: א. כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן. ב. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש בניגוד להוראות ההפעלה. ג. תיקון שנעשה במוצר, על ידי מי שלא הוסמך לכך על ידי ניופאן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי ניופאן.

פירוט תנאי האחריות הנוספת המוגבלת:

- במהלך תקופת האחריות הנוספת המוגבלת, האחריות לא תחול כלל על חלקי פח, פלסטיק, גומי וזכוכית.
- האחריות הנוספת מוגבלת תחול על מגהץ שיובא על ידי ניופאן ואשר נרכש בחנויות/ אתרי אינטרנט המורשים על ידנו בלבד, על פי רשימת חנויות/ אתרים מורשים המפורטת באתר האינטרנט www.newpan.co.il
- על הצרכן המבקש לממש את האחריות הנוספת מוגבלת, להציג תעודת אחריות (כולל הפרק של אחריות נוספת מוגבלת זו) וחשבונית הרכישה המראים כי המוצר נרכש בחנויות/אתרי אינטרנט מורשים כאמור.
- בנוסף ומבלי לגרוע באמור בסעיף 9, מובהר כי האחריות הנוספת המוגבלת לא תחול לגבי כל שבר/או נזק פיזי במוצר כגון: חלקי גומי קרועים, שריטות, קילופי צבע, סדקים, קורוזיה, שברים בחלקי פח ופלסטיק שונים במוצר.
- במקרה בו יש צורך בתיקון או בהחלפת חלקים, אנו נהיה רשאים לבחור לפי שיקול דעתנו, להחליף את המוצר במוצר זהה או מוצר תחליפי שווה ערך, במקום לתקנו או להחליף בו חלקים כאמור.
- התיקון יבוצע עד 14 יום (שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות שבסעיף זה) מיום הזמנת השירות.

תעודת אחריות למגהצי

Tefal

נשמח להעניק לך שירות באמצעות מוקד שירות הלקוחות שלנו 1-700-700-983:

מרכז השירות	טלפון	כתובת
מרום - חולון - מעבדה מרכזית	1-700-700-983	הצורף 3 חולון
נקודת הטל	08-6375585	הבנאי 2 אילת
מיקרו - מיקס	08-6232717	החלוץ 102 באר-שבע
שירות כל	02-6241741	טרומפלדור 1 ירושלים
רובין - ת"א	03-6872161	יסוד המעלה 6 תל-אביב
מכנו - מיקס	09-9582149	סוקולוב 99 הרצליה
בר מנחם	09-8337733	דוד רמז 15 נתניה
שירות מרום	1-700-700-983	המוסכים 24 חיפה
שירות רם ביאליק	04-8620162	ביאליק 9 חיפה
שירות רם עפולה	04-9531444	הולנד 17 עפולה
תיקון כל טיבי	04-6790469	יוחנן בן זכאי 18 טבריה
אלקטרו פיקס	04-6959430	לשם 36 א.תעשיה דרומי קרית שמונה
המרכז לתיקוני חשמל	08-8533976	רחוב המסחר 60 רובע א', אשדוד
אלקטרו ברק	03-7511145	התקווה 25 פינת ד'בוטינסקי 89 רמת-גן

אנו ממליצים ליצור קשר טלפוני עם מרכז השירות הרלוונטי טרם ההגעה