

הנדון: **"מבצע הרחבת אחריות - קיץ 2025 - מכונת ומייבשי כביסה - Hoover"**

במסגרת "מבצע הרחבת אחריות - קיץ 2025 – מכונת ומייבשי כביסה - Hoover", ניופאן בע"מ (להלן: "ניופאן"), תעניק את ההטבה כמפורט להלן (להלן: "ההטבה"), ללקוחות אשר ירכשו במהלך תקופת המבצע להלן, מוצר מבין המוצרים המפורטים להלן (להלן: "המוצרים המזכה/ים"), אצל המשווקים המורשים ו/או בחנויות המורשות המפורטים להלן, הכל כמפורט בתקנון זה (להלן: "המבצע").

1. המבצע יחול על רכישת מוצר מזכה מהתוצרת והדגם כמפורט בסעיף 4 להלן, אשר נרכש אצל מי מבין המשווקים המורשים ובחנויות המורשות בלבד, על פי הרשימה המופיעה באתר האינטרנט של ניופאן www.newpan.co.il ובמספר הטלפון 1-700-700-727 וכפי שתעודכן מעת לעת. באחריות הלקוח לוודא האם המבצע חל באותה חנות אליה פנה (להלן: "המשווקים המורשים/החנויות המורשות").

2. המבצע יחול על לקוח שירכוש את המוצר המזכה לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי.

3. המבצע בתוקף ללקוח אשר ירכוש מוצר מזכה החל מיום 20.7.2025 ועד ליום 22.9.2025 (כולל), או עד גמר המלאי, לפי המוקדם מבניהם (להלן: "תקופת המבצע"). ניופאן רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שתיתן הודעה בקשר לאמור כמפורט בסעיף 11 להלן.

4. המוצרים המזכים, המשתתפים במבצע, הינם מכונות ומייבשי כביסה בלבד מתוצרת Hoover מהדגמים הבאים, אשר יובאו על-ידי ניופאן:

דגם		
H3W282DE	NDC10TSBES	HLEC8TEXISR
H3W29TME	H3TM27TACE	HLEC9TEXISR
HWP210AMBC	H3TM28TACE	HLEV8DGISR
HWP414AMBC	H3TM28TAC2	HLEV9DG
HWP69AMBC-S	THOQ063D3ISR	HLV8DG
H3W4472DE1S	THOQ283D2ISR	HLEC10TEXISR
H3WP294TMISR	H3WP284TMISR	H3W47TE

5. מספרם המזערי של כלל המוצרים המזכים המשתתפים במבצע הינו 300 יחידות. למען הסר ספק, מספרם המזערי של המוצרים המזכים כאמור מתייחס לכלל הדגמים של המוצרים המזכים יחדיו ולא לכל דגם באופן פרטני ומתייחס לסך כולל של המוצרים שיימכרו על ידי המשווקים המורשים והחנויות המורשות, בכל אמצעי שיווק ומכירה שלהם (לרבות באמצעות רכישה באתרי האינטרנט שלהם).

6. ההטבה:

לקוח שירכוש אחד מבין המוצרים המזכים, יהא זכאי להטבה הבאה:

6.1. זכאות לקבל מאת קבלן השירות: מרום שירותים ואחזקה שותפות מוגבלת (להלן: "קבלן השירות"), שירות תיקונים ואחריות כפוף לתנאי כתב השירות למשך 3 שנים ממועד תום שנת אחריות מלאה על פי דין שתיתן על ידי ניופאן, והכל על פי ובהתאם לתקנון זה ובכפוף לתנאי כתב השירות בנוסח המצוי באתר ניופאן בכתובת: www.newpan.co.il ומצורף לתקנון זה כנספח א ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "כתב השירות"). כתב השירות יינתן כאמור על ידי נותן השירות ויבוצע על ידו ובאחריותו בלבד.

6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מודגש כי, כאמור וכמפורט בכתב השירות, שירותי התיקונים והאחריות במסגרת המבצע על פי כתב השירות, לא יחולו במקרה של כל שבר ו/או נזק במוצר המזכה, וכן כי שירותי האחזקה אינם כוללים החלפה ו/או תיקון של חלקי פח, זכוכית, פלסטיק וחלקי גומי.

7. אופן מימוש וקבלת ההטבה :

7.1. במידה והלקוח בוחר לממש את ההטבה לקבלת כתב שירות, עליו ליצור קשר עם מוקד השירות בדוא"ל cs@c-serv.co.il או בטלפון: 1-700-700-983 וזאת בתוך 30 יום ממועד רכישת המוצר המזכה. במסגרת פניה זו למוקד השירות, הלקוח ימסור לנציג השירות את פרטיו לרבות כתובת המייל שלו לקבלת כתב השירות וחשבונית הרכישה של המוצר המזכה (בנוסף להיותו מפורסם באתר ובתקנון זה מתחילת המבצע).

7.2. עם ביצוע הרישום עבור כתב השירות יעודכנו פרטי הלקוח במערכת של קבלן השירות. תקופת הזכאות לשירות על פי כתב השירות תהא 3 שנים ממועד סיום תקופת האחריות על פי דין למוצר המזכה.

7.3. הלקוח מאשר בזאת כי מסירת פרטיו במסגרת ביצוע הרישום לקבלת כתב השירות כאמור, כפופה למדיניות הפרטיות של ניופאן המצויה ב-<https://www.newpan.co.il/page/index?id=2104> ומדיניות הפרטיות של קבלן השירות המצויה ב-<https://marom-serv.co.il/terms-of-use-and-privacy-policy/> וכי ביצירת הקשר על ידו למוקד השירות כאמור, הוא מאשר כי קרא את תנאי כתב השירות ואת מדיניות הפרטיות של ניופאן ומדיניות הפרטיות של נותן השירות וכי הינו מסכים אליהן לרבות אישורו לכך שניופאן תעביר את פרטיו לקבלן השירות ושניופאן ו/או קבלן השירות יעשו שימוש במידע אישי אותו הוא יעביר ו/או ינגיש להם בהתאם למדיניות הפרטיות של ניופאן ומדיניות הפרטיות של נותן השירות כאמור. הואיל ומדיניות הפרטיות של ניופאן ומדיניות הפרטיות של נותן השירות יכולות להשתנות מדי פעם, מומלץ לחזור ולהתעדכן בהן מעת לעת.

7.4. למען הסר ספק, עמידתו של הלקוח בתנאים המפורטים בתקנון זה ובפרט בסעיף 7 זה, הינו תנאי יסודי לזכאותו לקבלת ההטבה.

8. המבצע אינו חל על מוצרים מזכים אשר יירכשו בתקופת המבצע במסגרת מכירות לוועדי עובדים ו/או מועדון "חבר" ו/או במסגרת מכירה שתעשה באמצעות מחלקת "שיווק ישיר" של ניופאן ו/או במסגרת עסקאות מכירה מיוחדות למוסדות ו/או באמצעות חנויות ו/או אתרי סחר שאינם מורשים. כמו כן, המבצע לא חל על מוצרים מזכים שהנם מעודפים ו/או מתצוגה.

9. לא ניתן לקבל פיצוי ו/או זיכוי בגין ההטבה ו/או בגין אי מימושה ולא ניתן להחליפה בהטבה אחרת או להמירה לזיכוי/כסף/מתנה אחרת.

10. אין כפל מבצעים.

11. ניופאן רשאית לשנות את תנאי המבצע ו/או חלק מהם בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן הודעה מראש באותו אופן בו ניתנה ההודעה הראשונה בדבר המבצע.

12. בכל מקרה של מחלוקת בקשר עם המבצע ו/או כלליו ו/או תנאיו ו/או הוראות תקנון זה, תכריע ניופאן בעניין והכרעתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

13. היה ותמצא אי התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל מין וסוג ביחס למבצע, תהיינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.

14. לתמיכה טלפונית ולבירורים בקשר למבצע ניתן לפנות לשירות הלקוחות של ניופאן בטלפון שמספרו 1-700-700-983.

15. בתקנון זה השימוש בלשון זכר ו/או יחיד הינו לצורכי נוחות בלבד והינו מתייחס גם לנקבה ו/או רבים.

16. תקנון זה יוצג באתר ניופאן במהלך תקופת המבצע.

נספח א' – כתב השירות

כתב שירות – תנאי שירות ואחזקה למכונת כביסה/מייבש כביסה HOOVER

שם הלקוח :	כתובת :
מס' לקוח :	טלפון :
דגם :	תאריך :

1. אנו מברכים אותך על רכישת המוצר מבית ניופאן בע"מ.

2. מרום שירותים ואחזקה, שותפות מוגבלת, מ.ש. 55023854, מרח' הצורף 3 חולון, ו/או קבלני משנה מטעמו (להלן: "נותן השירות"), תעניק לך 3 שנות שירות ואחזקה על מכונת כביסה/מייבש כביסה מתוצרת HOOVER אשר יובא על ידי ניופאן בע"מ ואשר נעשה בו שימוש ביתי ו/או אישי בלבד (כל אחד מהם ייקרא להלן: "המוצר").

3. כתב השירות יחול על המוצר מתום תקופת אחריות בת שנה כדין (אשר ניתנת ללקוח על ידי ניופאן), ולמשך 3 שנים ללא תשלום נוסף (להלן: "תקופת השירות"), זאת בתנאי ובכפוף לכך שתוך 30 ימי עסקים ממועד רכישת המוצר, הלקוח יפנה לנותן השירות באמצעות טלפון 1-700-700-983 או בדוא"ל לכתובת: cr@c-serv.co.il, וימסור את פרטיו על מנת להרשם, להפעיל את כתב השירות ולקבל העתק ממנו.

4. השירות לא יחול בכל אחד מהמקרים הבאים:

- קלקול הנובע משבר ו/או פגיעה חיצונית במוצר ו/או נזק מגורם חיצוני.
- הקלקול נובע מתחזוקה לקויה ו/או משימוש הנוגד את הוראות השימוש של המוצר.
- הקלקול נגרם מכוח עליון, לרבות שריפה/חבלה מכוונת או מתקלות או הפרעות ברשת החשמל הפרטית או הציבורית.
- הקלקול נובע מאי תקינות שקע/מוליכים/נתיך/הארקה.
- הקלקול נובע מטלטול המוצר ממקום מגורי הלקוח לכתובת אחרת.
- הקלקול נובע כתוצאה משימוש במוצר הנוגד את מטרותיו.
- נעשה שימוש למטרות מסחריות או על ידי גוף מסחרי.
- המוצר תוקן או הוכנסו בו שינויים על ידי אדם ו/או גוף אחר זולת נותן השירות ו/או מי מטעמו (ובתנאי שנותן השירות עמד במחויבותו על פי כתב שירות זה).
- הקלקול נובע ממעשה או מחדל אשר נגרמו על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו בזדון ו/או תוך מעשה מכוון.

5. הלקוח יתאם ביקור טכנאי של נותן השירות באמצעות מוקד השירות הארצי בטלפון: 1-700-700-983.

6. נותן השירות יפעל להשלמת תיקון המוצר, בבית הלקוח, תוך שבעה ימים מהיום שבו נקרא לעשות כן. אם הקלקול מונע את השימוש העיקרי של המוצר – יפעל נותן השירות להשלמת התיקון תוך שלושה ימים מרגע הקריאה. לעניין זה, שישי, שבת, ערבי חג וחג לא יבואו במניין התקופות.

7. נותן השירות יתאם עם הלקוח את המועד ושעת הביקור של הטכנאי מטעמו. זמן ההמתנה לטכנאי כמוגדר על פי דין, לא יעלה על שעתיים מעבר למועד שתואם. בכל מקרה של איחור בביקור הטכנאי, נותן השירות יודיע על כך ללקוח ויתאם עמו מועד חדש לביצוע התיקון בתוך פרק הזמן כאמור בסעיף 7 לעיל. הטכנאי לא יאחר, למעלה מפעמיים ברציפות, ובהתאם לדין.

8. באחריות הלקוח לאפשר לטכנאי נותן השירות גישה מתאימה, נוחה ובטוחה למוצר, שאינה מסכנת את הטכנאי. בגין גישה למוצר הכורכה בהוצאות מיוחדות ו/או במאמץ שהינו מעבר למאמץ סביר בנסיבות מתן שירות, יגבה סכום ההוצאה / השירות הנוסף מאת הלקוח, והלקוח יעודכן על כך מראש.

9. נותן השירות אינו מחויב לספק הדרכה ו/או הסבר לגבי השימוש במוצר ו/או באופן הפעלתו, למעט כנדרש ממנו על פי דין.

10. אחריותו של נותן שירות למוצר ו/או לשירותי האחזקה, יהיה בהתאם להוראות הדין ולכתב שירות זה בלבד, כאשר, למען הסר ספק, נותן השירות לא יהיה אחראי בכל מקרה לנזקים עקיפים שייגרמו, ככל שייגרמו בגין מתן שירות על פי כתב שירות זה.

11. ביטול שירותי האחזקה: על אף שהלקוח לא שילם בגין כתב שירות זה, הוא יהיה רשאי לבטל את שירותי האחזקה עד תום תקופת השירות. הודעת הביטול תימסר באחת הדרכים הבאות: (א) טלפון למספר 1-700-700-983; (ב) במשרדי נותן השירות; (ג) בדואר רשום לכתובת: הצורף 3, חולון 5885631; (ד) בדוא"ל לכתובת: cr@c-serv.co.il; (ה) בפקס שמספרו: 074-7222717. על הלקוח יהא לציין את שמו, מספר ת.ז שלו, כתובתו ומספר הטלפון שלו.

מובהר כי, ביטול שירותי האחזקה על פי כתב שירות לא יזכה את הלקוח לקבלת זיכוי ו/או החזר כלשהו וכך גם במקרה בו כתב שירות זה לא מומש.

12. במקרה של העברת בעלות על המוצר יודיע הלקוח לנותן השירות על השינוי בכתב תוך 14 ימים וייתן בהודעתו זו את פרטיו המלאים של בעליו החדשים של המוצר, כפי שיידרש ע"י נותן השירות. נותן השירות מתחייב להמשיך במתן שירותי האחזקה למוצר גם לאחר העברת הבעלות, החל מהיום ה-14 מיום קבלת ההודעה כאמור, בכפוף לאמור בכתב השירות.

13. כתובות ומספרי הטלפון של תחנות השירות של נותן השירות מפורטות בסוף כתב שירות זה.

תחנות השירות של מרום

סניף	טלפון	כתובת
חולון	1-700-700-983	הצורף 3, חולון
ירושלים	1-700-700-983	המדפיסים 22, עטרת ירושלים
חיפה	1-700-700-983	המוסכים 24, מפרץ חיפה
באר שבע	1-700-700-983	הדסה 22, עיר עתיקה, באר שבע