

**"טרקלין חשמל בע"מ ח.פ. 510598857
מבצע הגרלה לפרסומת מסחרית"**

תקנון המבצע

1. חלק א- הגדרות

- 1.1. בתקנון מבצע זה יהיו למושגים הבאים הפירוש המיוחד להם בצדם, כמפורט להלן:
- "עורך ההגרלה" -** "טרקלין חשמל בע"מ"
- "מפקח על ההגרלה" -** רן דקל
כתובת: בית גולד, א.ת. פולג, נתניה
- "המבצע" -** מבצע אשר במסגרתו קונים אשר רכשו במהלך תקופת המבצע מוצרים ממוצרי החנות ב- 1,000 ₪ ומעלה, יקבלו כרטיס השתתפות בהגרלה של אותו יום. ההגרלה נערכת בהתאם ובכפוף לתקנון זה, ובהתאם להיתר הכללי.
- "מוצרי החנות" -** כל המוצרים אשר ימכרו בתקופת המבצע בכל אחת מחנויות של רשת "טרקלין חשמל" כולל אתר האינטרנט.
- "ההיתר הכללי" -** היתר שניתן מכח סעיף 231 (א) (1) לחוק העונשין, תשל"ז-1977 לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית, וכפי שהוארך מעת לעת ו/או ישתנה מעת לעת.
- "תקופת המבצע" -** המבצע יחל ביום 10.1.2019 ויסתיים ביום 31.1.2019.
- "מועד ההגרלה" -** ההגרלה תערך באופן ובתנאים כאמור בתקנון זה.
- "פרסום המבצע" -** המבצע יפורסם עם תחילת תקופת המבצע ובמהלכה, במדיות השונות.
- "משתתף" -** כמפורט בסעיף 2 לתקנון זה.
- "השתתפות בהגרלה" -** כל רכישה של מוצרי החנות ב-1000 ₪ ומעלה, בקניה אחת, מזכות את הרוכש בכרטיס השתתפות להגרלה שבה יוגרלו פרסי ההגרלה. משתתף יוכל להשתתף פעם אחת בהגרלה בכל יום. חברי מועדון טרקלין יקבלו כרטיס הגרלה נוסף.
- "פרס ההגרלה" -** כמפורט בסעיף 5 לתקנון זה.
- 1.2. כל האמור בתקנון זה בלשון זכר, במשמע גם בלשון נקבה. מובהר כי השימוש בלשון זכר נועד לשם הנוחות, וכי תקנון זה פונה בצורה שווה לגברים ולנשים כאחד.
- 1.3. בכל מקרה של סתירה ו/או שוני בין תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל סוג ומין יגברו הוראות תקנון זה והן אשר תקבענה. המודעות והפרסומים השונים יהיו לנוחות המשתתפים בלבד.
- 1.4. המבצע נערך בהתאם להיתר הכללי ובכפוף לו. בכל מקרה של סתירה מפורשת בין הוראות ההיתר הכללי לבין הוראות התקנון, תגברנה הוראות ההיתר הכללי.

2. חלק ב' - משתתף במבצע

- 2.1. משתתף הינו מי שעונה על התנאים המפורטים להלן, וכל זאת בהתאם למפורט בתקנון זה :
- 2.1.1. אדם בעל כשירות משפטית מעל גיל 18 אשר רכש ממוצרי החנות ב=1,000 ₪ ומעלה בקנייה בודדת במהלך תקופת המבצע ("הקנייה").
- 2.1.2. אדם המקיים את האמור בסעיף 2.1.12.1.1 לעיל, אשר מסר לעורך ההגרלה בעת הקנייה את פרטיו האישיים : שם מלא, כתובת, מספר טלפון, ת.ז.

3. חלק ג'-תיאור המבצע ואופן ההשתתפות בהגרלה

- 3.1. משתתף חוקי במבצע הינו משתתף אשר רכש ממוצרי החנות בהתאם לתנאי המבצע ושילם בגינם את מלוא התשלום.
- 3.2. לא ישתתפו במבצע/בהגרלה עורך ההגרלה, המפקח, מנהליהם, שותפיהם, עובדיהם ובני משפחתם.

4. חלק ד' - ההגרלה

- 4.1. בתקופת המבצע תיערכנה 5 הגרלות בשבוע ובסה"כ 16 הגרלות שינוהלו באופן כדלקמן : ביום א'- הגרלה למקבלי כרטיס השתתפות בהגרלה בימים חמישי עד שבת ; ביום ב'- הגרלה למקבלי כרטיס השתתפות בהגרלה ביום א' ; ביום ג'- הגרלה למקבלי כרטיס השתתפות בהגרלה ביום ב' ; ביום ד'- הגרלה למקבלי כרטיס השתתפות בהגרלה ביום ג' ; ביום ה'- הגרלה למקבלי כרטיס השתתפות בהגרלה ביום ד'.
- 4.2. ההגרלות תיערכנה במשרדי עורך ההגרלה בבית גולד, א.ת. פולג נתניה ובפיקוחו של המפקח על ההגרלה, בהתאם לאמור להלן.

"מועמד לזכייה בהגרלה"- שלושת הראשונים מבין המשתתפים שכרטיס השתתפות בהגרלה שלהם עלה בגורל יהיו המועמדים לזכייה בהגרלה. אם לא ניתן להשיגו במספר הטלפון שציין איזה מהמועמדים לזכייה במהלך 3 התקשרויות במשך תקופת 24 שעות, יהיה הבא אחריו שמשפרו עלה בהגרלה "מועמד לזכייה בהגרלה", וגם לגביו יחולו ההוראות האמורות בסעיף זה. מרגע שניתנה הודעת הזכייה למועמד לזכייה בהגרלה, וייערך וידוא כי עומד בתנאי תקנון זה, יהפוך "המועמד לזכייה בהגרלה" ל"זוכה".

4.3. הודעה על תוצאות ההגרלה :

4.3.1. הודעה טלפונית בדבר זכייה בפרס ההגרלה תימסר לשלושת המשתתפים אשר כרטיס השתתפות בהגרלה שלהם עלה בגורל על ידי עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו. במידה שלא ניתן להשיג איזה מן הזוכים בפרס ההגרלה כאמור לעיל, יעבור פרס ההגרלה למועמד הבא לזכייה (הרביעי שכרטיס ההשתתפות שלו עלה בגורל). במסגרת ההודעה הטלפונית על הזכייה יודא עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו, את פרטיו של כל זוכה.

4.3.2. אם יתברר כי מועמד לזכייה בהגרלה מסר פרטים שגויים ו/או לא נכונים ו/או יחולו נסיבות אחרות בהן תתחייב פסילת השתתפותו של מועמד לזכייה בהגרלה, ו/או הפר את הוראות תקנון זה ו/או כל דין ו/או במידה שעורך ההגרלה ו/או מי מטעמו לא הצליחו לאתר מועמד לזכייה שזכה, לצורך מסירת פרס ההגרלה, חרף פעולות איתור שביצע כמפורט בסעיף זה להלן תיפסל השתתפות אותו מועמד לזכייה בהגרלה.

לעניין סעיף זה, פעולות האיתור יבוצעו אך ורק על בסיס מספר הטלפון שהוזן בעת ההשתתפות במבצע ויכללו שלושה (3) ניסיונות התקשרות בטלפון, אשר יבוצעו במרווחי זמן סבירים בשעות שונות של היום, במשך 24 השעות למן תום ההגרלה הרלוונטית.

4.3.3. עם פסילת מועמד לזכייה בהגרלה, יפנו עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו למועמד הבא אחריו לזכייה בהגרלה, בהתאם לפרטיו האישיים ותודיע לו כי זכה באותה הגרלה. על הפניה

למועמד לזכייה בהגרלה הרביעי כאמור יחולו הוראות סעיף 4.3.2 לעיל, בשינויים המחויבים.

4.3.4. במידה שגם זכייתו של מועמד לזכייה בהגרלה הרביעי תיפסל, יפנו עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו למועמד החמישי לזכייה בהגרלה ויודיעו לו כי זכה בהגרלה הרלוונטית, בהתאם להוראות האמורות לעיל (בשינויים המחויבים) וחוזר חלילה עד אשר יעלה בידי עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו להודיע לשלושה מהמשתתפים על זכייתם בהגרלה.

4.3.5. למען הסר ספק, מועמד לזכייה בהגרלה, אשר לא אותר בפרק הזמן האמור לעיל ו/או נפסל מסיבה אחרת לפי תנאי תקנון זה, תיפסל זכייתו והוא לא יהיה זכאי לפרס ו/או לכל פיצוי כלשהו מעורכת ההגרלה ו/או טרקלין חשמל והוא לא יישמע בכל טענה בנושא זה.

4.3.6. בתום תקופת המבצע יפרסם עורך ההגרלה את תוצאות ההגרלה, לרבות את שמות הזוכים, פעמיים בעיתון יומי, בצירוף כתובת משרדי עורך ההגרלה ומשרדי המפקח על ההגרלה שבהם ניתן לעיין בדו"ח המפקח. בנוסף יודיע עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו לזוכים על זכייתם בהודעה טלפונית כאמור.

5. חלק ה' – הפרסים וחלוקתם

5.1. במסגרת המבצע יוגרלו מבין כל כרטיסי ההשתתפות בהגרלה:

הפרס	סה"כ פרסים שיוגרלו בתקופת המבצע
חופשה זוגית הכוללת: טיסות הלוך ושוב 4 לילות אירוח באמצ"ש, במלון ברמת 4*, כולל ארוחת בוקר. באחד מן היעדים הבאים: - בוקרשט - באקו - באטומי - סוצ'י - אתונה	16 (3 חבילות נופש תוגרלה בכל אחת מן ההגרלות היומיות)

תנאי החבילות יהיו כמפורט בנספח א' להסכם זה וקבלת הפרס מתונית בחתימת הזוכה על אישור בנוסח המצורף.

5.2. חלוקת הפרסים:

5.2.1. כל זוכה יידרש להתייצב לצורך קבלת פרס ההגרלה במועד ובמקום אשר עורך ההגרלה יורה לו, ובכפוף לאמור להלן:

(א) לעניין מקום חלוקת פרס ההגרלה - מובהר כי חלוקת פרס ההגרלה תתבצע תוך הגעה למשרדי עורך ההגרלה, כפי שייקבע בהודעה לזוכה וזאת אך ורק לאחר שאושרו ואומתו פרטי הזוכה.]

(ב) עם הזדהות הזוכה באמצעות תעודה מזהה, יקבל הזוכה אישור בכתב מרשת טרקלין חשמל על הזכייה במבצע. למען הסר ספק, מימוש הפרס הינו בכפוף לאמור בנספח א' לתקנון זה.

(ג) המועד לחלוקת פרס ההגרלה יהיה לא יאוחר מ- 30 ימים ממועד פרסום תוצאות ההגרלה האחרונה במבצע או מיום משלוח ההודעה לזוכה כאמור בסעיף 4.3.6 לעיל, לפי המאוחר מביניהם.

5.2.2. במידה שיתברר כי חרף הפעולות אשר בוצעו כאמור לעיל, לא אותרו ו/או נפסלו מכל סיבה שהיא שלושה מועמדים לזכייה בהגרלה, יהיה רשאי עורך ההגרלה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפעול כמיטב ראותו עם הפרס ההגרלה עבור ההגרלה הרלוונטית, לרבות הימנעות מחלוקת פרס ההגרלה.

5.2.3. במידה ולא יעלה בידי זוכה בפרס ההגרלה, כהגדרתו לעיל, לקבל את פרס ההגרלה או שמכל סיבה לא יוכל לממש את פרס ההגרלה, לא יוכל להעביר את פרס ההגרלה לאדם אחר, אלא אם הודיע על כך בכתב לעורך ההגרלה וקיבל את הסכמת עורך ההגרלה. החלטתו של עורך ההגרלה בעניין זה הינה סופית ואינה ניתנת לערעור.

5.2.4. הזכייה בפרס ההגרלה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה לצד שלישי ו/או ליורשים או חליפים של הזוכה, אלא אם ניתנה הסכמת עורך ההגרלה מראש ובכתב. כמו כן פרס ההגרלה אינו ניתן להמרה ע"י הזוכים, בכסף או בשווה כסף. עורך ההגרלה אינו יכול לאשר העברה לצד שלישי כלשהו לאחר ביצוע הזמנה אצל ישראייר.

5.2.5. יצוין, כי בשל אופיו המיוחד של פרס ההגרלה המוצע במבצע זה, הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו להשלמת מימוש פרס ההגרלה. אם יבוטל האפשרות להענקת פרס ההגרלה מסיבה כלשהי, לא יחויב עורך ההגרלה במתן פרס נוסף, או פרס חליפי כלשהו, ולא תהיה למשתתף כל טענה ו/או דרישה כלפי עורך ההגרלה.

5.3. למען הסר ספק, יובהר כי הפרסים כוללים אך ורק את הקבוע בסעיף 5.1 לעיל ועורך ההגרלה לא יישא בכל הוצאה ו/או תשלום ו/או היטל וכיו"ב שלא נטלו על עצמם במפורש, כגון: שינויים, שדרוגים, הוצאות שלא מפורטות במפורש בנספח א' ומיסים, העשויים לנבוע מהפרסים, והם יחולו על הזוכה בלבד.

5.4. עורך ההגרלה שומר לעצמו את הזכות לעכב ו/או לבטל מסירת הפרסים בקורות אחד המקרים הבאים, ובכפוף לקבלת אישורו של המפקח על ההגרלה לגבי כל מקרה ומקרה, כמפורט להלן:

(א) חשש לאי תקינות ו/או זיוף ו/או מרמה לגבי זכאותו של זוכה הטוען לפרסים.

(ב) סירוב זוכה להזדהות באמצעות תעודה מזהה.

(ג) סירוב זוכה לאשר בחתימתו את קבלת הפרסים.

(ד) הזוכה המחה את הפרסים לצד שלישי כלשהו, ללא הסכמת עורך ההגרלה, מראש ובכתב.

(ה) הזוכה לא התייצב לקבל את הפרסים באופן אישי.

(ו) כל סיבה אחרת אשר יש בה, על פי הדיון, לעכב או לבטל את מסירת הפרסים.

6. חלק ו' – כללי

6.1. מבצע זה נערך בהתאם להיתר הכללי.

6.2. רישומי עורך ההגרלה יהוו ראייה מכרעת בכל הקשור במימוש הזכייה.

6.3. פרס ההגרלה אינו ניתן להמרה ע"י הזוכה, בכסף או בשווה כסף.

6.4. במהלך המבצע, זכאי משתתף לזכות בפרס הגרלה אחד בלבד.

6.5. עורך ההגרלה יהא רשאי על פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי להפסיק או להאריך את המבצע בכל עת בהודעה, שתתפרסם בעיתונים. כמו כן, עורך ההגרלה יהא רשאי על פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי לתקן ו/או להוסיף ו/או לגרוע מהוראות תקנון הגרלה זה.

6.6. בהשתתפותו במבצע מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף ו/או המעוניין להשתתף כי קרא את תקנון ההגרלה והוא מקבל עליו את הוראותיו וגם אם לא קרא בפועל את התקנון מסכים המשתתף כי תקנון זה יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.

- 6.7. כל מחלוקת בנושא פרשנות התקנון ו/או תנאי המבצע ו/או ההגרלה, יובאו להכרעתו של המפקח על ההגרלה, וקביעתו בנושא זה תהיה סופית ומכרעת ותחייב הן את המשתתפים ו/או המשתתפים הפוטנציאליים, והן את עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו וכל גורם הקשור במבצע ובחגירה או מי מטעמו.
- 6.8. עורך ההגרלה שומר על זכותו הבלעדית לעדכן את התקנון מעת לעת. ניתן יהיה לעיין בתקנון בכל יום חול בין השעות 9:00 עד 15:00 במשרדי עורך ההגרלה ובמשרדי המפקח על ההגרלה.
- 6.9. עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו והגורמים הקשורים במבצע ו/או מי מטעמו, לרבות המפקח על ההגרלה, אינם אחראים לנזקים כלשהם שיגרמו לזוכים, בין ישירים ובין עקיפים, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נזקים מחמת תאונות, מחלות, גניבה, אובדן ו/או שוד מסמכים, כרטיסי אשראי, מימון, כרטיסי טיסה, דמי אשפוז, הוצאות רפואיות וכל נזק אחר בין אם נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או כתוצאה מבעיות בריאותיות או כהחמרה שלהן ו/או אחר שייגרם בקשר עם מבצע זה ו/או עם בקשר עם הפרסים ומימושים.
- 6.10. המשתתף ו/או המעוניין להשתתף במבצע, מסכים, מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא פוטר את עורך ההגרלה ו/או המפקח על ההגרלה ו/או כל מי מטעמו, מכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה הקשורה במישרין ו/או בעקיפין למבצע ולתוצאותיו ו/או למימוש הפרס.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר גם כי האחריות ע"פ כל דין ביחס לטיב הפרס ו/או כל התחייבות ו/או אחריות חוקית החלה על הפרס ו/או מימושו בהתאם לדין תחול על ישראיר **תעופה ותיירות בע"מ** ("הספק") בלבד ולזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או בקשה ו/או תביעה כנגד עורכת ההגרלה ו/או מי מבעלי מניותיה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה בקשר לפרס ו/או למימושו ו/או לרמתו
- 6.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל תקלה, שיבוש, איחור וכד', אשר מקורם בכוח עליון, מלחמה (לרבות בין מדינות או גורמים שאינם ישראל), שביתה, פיגועים, אסונות טבע וכיו"ב אשר אינם תלויים בעורך ההגרלה, לא יחשבו כלל להפרה של תקנון זה, ולא יזכו את המשתתף בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.

נספח א'

החופשה הזוגית כוללת **טיסות הלוך ושוב ליעד הנבחר**
4 לילות אירוח באמצ"ש, במלון המדורג *4 (בהתאם לדירוג המקומי במדינת היעד) כולל ארוחת בוקר
לאחד היעדים לבחירה :

- **בוקרשט**
- **באקו**
- **באטומי**
- **סוצ'י**
- **אתונה**

ניתן יהיה לממש את הזכייה בתאריכים נבחרים עד ה-30.6.19 (תאריך אחרון ליציאה מהארץ), למעט חגים יהודים ונוצרים, בהתאם לזמינות בטיסות ובמלונות.

לא ניתן יהיה להאריך את החופשה ו/או לקבל זיכוי על החופשה.

במידה הזוכה יבקש להוסיף נוסעים – זה יהיה כפוף ליכולת הספק להוסיף נוסעים ובתוספת תשלום ישירות במרכז ההזמנות של ישראיר.

למימוש הזכייה בפרס, : הזוכים בפרס יקבלו הודעה טלפונית על זכייתם. הזוכים ייתבקשו לתת כתובת פיזית ומייל למשלוח הודעת הזכייה בכתב ואופן קבלת הפרס.

מימוש הזכייה בתאריך הנבחר על ידי הזוכה יהיה בכפוף לשיקולי תפוסה ובתאריכים נבחרים בתיאום מול ישראיר. לא ניתן לממש את הזכייה בחגים יהודיים ונוצריים.

מובהר כי הזכייה כוללת מיסי נמל עבור הזוכה ומי שיתלווה אליו (להלן: "המלווה"),

על הזוכה יהיה לתאם את החופשה בעצמו מול חברת ישראיר בטלפון 03-7954038 וכפוף לאישור טרקלין חשמל על הזכייה.

האחריות על תיאום הזכייה היא על הזוכה בלבד.

הפרס אינו כולל ביטוח מכל מין וסוג לזוכה ולמלווה ואינו כולל הנפקתם של דרכון ו/או ויזה מתאימה ככל שיידרשו.

אופן מימוש הפרס וקבלת השוברים והמסמכים המתאימים לצורך מימוש הפרס על ידי הזוכה יתואם עם הזוכה לאחר הודעת הזכייה כהגדרתה להלן.

המשתתף מצהיר, כי ידוע לו, כי לאחר שיוזמנו המלונות והטיסות כאמור בתקנון זה, בתיאום בין הזוכה לבין ישראיר כל דמי ביטול אשר יחולו, בגין ביטול מצד הזוכה ו/או מצד המלווה, מכל סיבה שהיא, יחולו על הזוכה במלואם והוא מתחייב לשלמם.

הדברים אמורים בין אם מדובר בדמי ביטול חלקיים ובין אם מדובר בדמי ביטול מלאים, ולעורכות ההגרלה לא תהא כל אחריות בגין כך.

המשתתף מצהיר כי ידוע לו שבאחריותו לוודא מול ישראיר את מדיניות הביטולים של כל אחד מרכיבי הזכייה, ולשאת בעלות זו, כאמור לעיל, בגין כל שינוי אשר יבקש לבצע לאחר הזמנת הזכייה. הטיסות הן טיסות שכר המבוצעות על ידי חברת ישראיר או חברות תעופה זרות. על תנאי החבילות יחולו כל התנאים הריגוחים המפורסמים באתר של ישראיר לגבי שינויים במועדים, רמת בתי המלון, אחריות הספקים עצמם לתקלות וכו, ככל שהאמור בתנאים אינו סותר את האמור כאן.